



**PRESTON
PHIPPS**

Since // depuis 1933

PRESTON PHIPPS INC.

6400, Vanden Abeele
St-Laurent, Québec H4S 1R9
Tél.: (514) 333-5340
Fax: (514) 333-6680
E-Mail : info@prestonhipps.com
www.prestonhipps.com

Depuis 1933, l'entreprise Preston Phipps propose des produits et services reliés à l'optimisation des systèmes de distribution de vapeur en plus d'offrir une gamme complète de vannes, de chauffage, ventilation et climatisation, de systèmes de contrôle de l'air, et de solutions de mesure de traitement de l'eau.

Avec des bureaux situés partout au Canada, Preston Phipps s'instaure comme un chef de file dans le marché industriel et commercial au pays. La société représente fièrement ses fabricants sur une base exclusive, tout en évoluant à titre de fournisseur en ingénierie spécialisée en solutions clés en main pour les installations commerciales, les contrats de service, les audits énergétiques et les projets d'optimisation de vapeur industriel. Assurant la gestion de projets et possédant son propre atelier certifié CSA (*Canadian Standards Association*), Preston Phipps fournit une expertise de pointe et déploie des forfaits entièrement conçus pour les entreprises, incluant le CompactHeat et l'installation d'unités ClearSteam.

Preston Phipps représente la source ultime de produits, de solutions et de formations de la vapeur, du traitement de l'air, de l'humidification, de la réfrigération et des applications en laboratoire dans les secteurs institutionnels, industriels, traitements de l'eau, mines et métallurgies, pâtes et papiers, alimentation, pétrochimique, biopharmaceutique et énergie et vapeur.

Nous sommes à la recherche d'un(e) représentant(e) ventes internes (**technologue en mécanique**) pour notre bureau de **Montréal**. Le/la candidat(e) idéal(e) sera un(e) autodidacte travaillant dans un environnement entrepreneurial axé sur le service à la clientèle. Pour ce poste, le/la candidat(e) établira et maintiendra des relations avec les clients à différents niveaux au sein de l'organisation de notre client, du personnel de maintenance à la haute direction.

Votre objectif est de fournir le plus haut niveau de service à la clientèle en fournissant des conseils, des informations techniques sur les produits, des recommandations et une assistance lors de l'installation. Les tâches supplémentaires comprendront :

- Fournir un excellent support technique à l'interne ou parfois, sur le site jusqu'à notre clientèle locale de base de CVC (chauffage, ventilation et climatisation)
- Assister les clients lors des problématiques d'équipements mécaniques et proposer des solutions économiques
- Répondre aux demandes techniques des clients et fournir un support technique, en ligne ou sur le site
- Répondre aux demandes des clients avec des conseils techniques sur les produits et installations de CVC (chauffage, ventilation et climatisation)
- Dépannage pour les clients lorsque des problèmes surviennent
- Fournir des soumissions, un support technique et de la documentation aux clients afin de maintenir des relations solides et aider à atteindre les objectifs de vente

Exigences du poste:

- Ce poste exigera que le/la candidat(e) travaille à notre bureau situé à Montréal
- Le/la titulaire du poste doit posséder de fortes aptitudes techniques ainsi que la capacité et la volonté de travailler en équipe dans un environnement où les activités se déroulent à un rythme rapide, en effectuant des tâches du début jusqu'à leur réalisation finale avec un minimum de supervision
- Deux ans d'expérience en ingénierie mécanique, fabrication et distribution dans un environnement industriel ou toute autre expérience pertinente dans un domaine connexe constitue un atout
- Expérience au sein d'une équipe de type support technique et/ou service à la clientèle. Expérience de discours devant un public et/ou en formation constitue un atout
- Solides connaissances des systèmes mécaniques
- Capacité à résoudre les problèmes, gestion des conflits au sein de différentes organisations (structures organisationnelles centralisées et matricielles)
- Capacité à résoudre des problèmes complexes de façon rapide et efficace, effectuer une analyse des causes profondes et à fournir des recommandations claires et bien pensées
- Bilingue français et anglais (tant à l'oral qu'à l'écrit) et aptitudes relationnelles
- Capable de travailler dans un environnement où les activités se déroulent à un rythme rapide et résolution de problèmes

Ce poste à temps plein se fait du bureau et comprend :

- Salaire compétitif
- Assurance santé
- Partage des profits
- Vacances
- Formation

Si vous êtes une personne motivée et talentueuse qui souhaite rejoindre une équipe passionnante au sein d'une organisation en pleine croissance et qui est prête à contribuer, à se développer et à relever des défis dans un environnement où les activités se déroulent à un rythme rapide, veuillez postuler ci-dessous. Baccalauréat en génie mécanique ou technologue en mécanique seront privilégiés. Seuls(es) les candidats(tes) sélectionnés(ées) seront contactés(ées).

Veuillez postuler au info@prestonhipps.com Réf : **Montréal – Support interne**

Preston Phipps inc. offre l'équité en matière d'emploi à tous les employés(ées) et candidats(es) sans distinction de race, couleur, ascendance, nationalité, genre, orientation sexuelle, état matrimonial, religion, âge, handicap, identité de genre, expression de genre, information génétique, service militaire, statut d'ancien combattant ou tout autre statut protégé conformément aux lois et/ou règlements provinciaux, fédéraux et/ou locaux applicables.